

תכנית "גישורים" בניהול מוזאיקה - המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה ובשיתוף המרכז הבין-תרבותי לירושלים

## כנס "גישורים" ה-9 מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה: פורצים דרך לתודעה הציבורית!

בשיתוף עם  
התכנית לניהול סכסוכים וגישור ע"ש אוונס  
הפקולטה למדעי החברה ע"ש גרשון גורדון  
אוניברסיטת ת"א

**27.10.2016**

יום ה', כ"ה בתשרי, תשע"ז, 8:00-16:15  
אודיטוריום בר שירה, בניין נפתלי  
אוניברסיטת ת"א

8:00-8:45: הרשמה והתכנסות.

8:45-9:30: פתיחה וברכות

הנחייה מר ברוך שוגרמן, מנהל השירות לעבודה קהילתית, משרד הרווחה והשירותים החברתיים ויו"ר הוועדה הארצית לקידום ההידברות, הגישור ויישוב הסכסוכים בקהילה.

- גב' איריס פלורנטין, סמנכ"לית האגף לשירותים חברתיים ואישיים, משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- מר סדריק אוליבסטון, חבר הוועד המנהל של קרן אבן הזית, נציג קרן אוונס.
- פרופ' אפרים יער, ראש התכנית לניהול סכסוכים וגישור ע"ש אוונס, הפקולטה למדעי החברה, אוניברסיטת ת"א.
- אביבה חלבי, יו"ר התאחדות מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה ומנהלת מרכז הגישור והדיאלוג העירוני, רחובות.
- הכרזה על המרכז הזוכה במענק ע"ש דוד כנפו ז"ל ליוזמה חדשנית במרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה.

9:30-11:00: פאנל: "מאחורי הקלעים לקדמת הבמה": פורצים אל לב התודעה הציבורית.

הנחייה: רות נחנסון-אנקרי, מנהלת מוזאיקה, המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה.

- גב' דליה דורנר, שופטת בית המשפט העליון בדימוס ונשיאת מועצת העיתונות.
- פרופ' אחמד נאטור, נשיא בית הדין השרעי העליון לערעורים (בדימוס), חבר בפקולטה למשפטים, האוניברסיטה העברית.
- מר חיים הר-זהב, עיתונאי ועורך, ממייסדי ארגון העיתונאים בישראל.

11:00-11:30: הפסקת קפה.

11:30-13:00: "זירות מפגש" מקבילות: שיח בין-תחומי לקידום זירות פעולה.

13:00-14:00: ארוחת צהריים.

14:00-15:30: סדנאות מקבילות: כלים וידע לעשייה פורצת דרך.

15:45-16:15: מושב סיכום.

נרשמים ממרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה: דמי הרשמה 80 ₪ יש להירשם באופן מרכזי אצל מנהלי המרכזים.  
נרשמים שאינם מהמרכזים: דמי הרשמה 150 ₪, סטודנטים (בהצגת תעודת סטודנט) 80 ₪, [לטופס ההרשמה](#)  
הרשמה: עד לתאריך ה- 5.10.2016, הרשמה מאוחרת תתאפשר רק על בסיס מקום פנוי  
- מספר המקומות מוגבל וההשתתפות בכנס מותנית בהרשמה ותשלום מראש -  
להרשמה מרוכזת ופרטים נוספים: עדי בן עמי - [kenes1.gishurim@gmail.com](mailto:kenes1.gishurim@gmail.com)

הכנס השנתי של תכנית "גישורים" מוקדש לזכרו של דוד כנפו ז"ל. דוד שימש כמנהל האגף לתפקידים מיוחדים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים וכיהן כיו"ר הוועדה הארצית לקידום ההידברות, יישוב הסכסוכים והגישור בקהילה.

תכנית גישורים: <http://www.gishurim.org> | [פגשו אותנו בפייסבוק](#)

## 11:30-13:00: "זירות מפגש" מקבילות שיח בין-תחומי לקידום זירות לפעולה

זירות המפגש יאפשרו שיח מקצועי שמטרתו לזהות הזדמנויות, אתגרים ומפתחות להצלחה של מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה ושל שותפיהם בפריצה לתודעה הציבורית. בכל אחת מהזירות יוצגו שיתופי פעולה ודוגמאות לעשייה ייחודית ונבחן יחד מהם הצעדים לקידום משותף של התחום?

### 1. "לרשות הרשות": שותפים להגשמת החזון של הרשות המקומית והמועצה האזורית

הנחייה: עוס"ק אביבה חלבי, מנהלת מרכז הגישור והדיאלוג העירוני, רחובות עוס"ק נועה שלו, מנהלת מרכז הגישור והדיאלוג, לוד. בהשתתפות: מר אהרון אטיאס, מנכ"ל עיריית לוד | גב' אילנה אזולאי, מ"מ ראש עיריית דימונה וממונה על החינוך והרווחה | מר עמיחי אלבה, מנהל אגף פרט וקהילה, מ.א גולן | מיכל זהב, סגנית מנהלת מפעם יו"ש, האגף למנהל מוניציפלי, משרד הפנים. מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה הנם חלק ממערך השירותים המוניציפלי. כדי למקסם את יכולת הפעולה של המרכזי נדרשת תמיכה ולגיטימציה מהרשות. בניית השותפות עם הרשות המקומית היא תהליך הדורש זמן והבנה של הצרכים והדינאמיקה הייחודית המתקיימים בזירה המקומית. בזירה זו יוצגו תהליכי עבודה משותפים של הרשות עם מרכזי הגישור והדיאלוג בעבודה עם תושבים. נשמע מפי בכירים ברשות המקומית ובמועצה האזורית מהם הנושאים שנמצאים על סדר יומה של הרשות וכיצד הם חושבים שמרכזי הגישור והדיאלוג יכולים לסייע בחיזוק הקשרים בין הרשות לתושבים, מה נדרש כדי להעמיק את הקשר בין המרכז לרשות המקומית וכיצד הם יכולים לסייע בפריצה לתודעה בקרב עמיתים או בעלי תפקידים מקבילים להם ברשויות אחרות.

### 2. מגשרים ידע בין שטח לאקדמיה

הנחייה: ד"ר ארנה שמר, האוניברסיטה העברית והמרכז האקדמי רופין ומלוות תהליכי למידה ופיתוח ידע בתכנית "גישורים". בהשתתפות: ד"ר קרני פרלמן, ראש המרכז למשפט שיתופי וטיפול, המכללה למנהל ומרצה בתכנית לניהול סכסוכים וגישור, אוניברסיטת תל-אביב | כרמלה זילברשטיין, רכזת פורום האתיקה, מרכז הגישור בקהילה בקרית אונו | ד"ר עומר שפירא, מנחה דיוני פורום האתיקה של המרכז הגישור אונו, הקריה האקדמית אונו | ד"ר רן קוטנר, אוניברסיטת חיפה וגבעת חביבה. האם הידע שצברתם משמש גם אחרים? האם הידע בתחומי הגישור והדיאלוג בקהילה זמין עבורכם? דיסציפלינות שונות באקדמיה עוסקות בשנים האחרונות בהיבטים רבים של יישוב סכסוכים, גישור, דיאלוג קהילתי ורב-תרבותיות באמצעות מחקר, הנחלת ידע, כתיבה, הדרכת סטודנטים וקשר עם גורמים רלוונטיים בשטח. במקביל, במסגרת "גישורים", נעשים תהליכים לפיתוח הידע החלוצי, מגוון הכשרות וכתובת מאמרי "חכמת המעשה" המתעדים וממשיגים את הנעשה במרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה. עם זאת, ניכר כי פיתוח הידע הקיים אינו ממצה את הפוטנציאל הטמון בו וחשוב כי יגיע למחוזות נוספים בשטח ובאקדמיה, ירחיב את השפעתו החברתית ויילמד כחלק מתורת הגישור והדיאלוג בקהילה. בפנל נפגיש בין אנשי אקדמיה לאנשי שטח שיחלקו מניסיונם המקומי והבינלאומי ויפיקו עמכם תובנות ודרכים לפריצת דרך לתודעה האקדמית ולהרחבת ההשפעה של הידע בתחומי הגישור והדיאלוג בקהילה.



אוניברסיטת תל אביב



תכנית גישורים  
התוכנית הארצית לקידום היישוב הסטודנטים בקהילה  
מיזם של משרד ממשלה וגיבוי ישראלי



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לשירותים חברתיים ואישיים  
השרות לעבודה קהילתית



תכנית "גישורים" בניהול מוזאיקה - המרכז ליישוב סטודנטים בהסכמה ובשיתוף המרכז הבין-תרבותי לירושלים

### 3. אקטיביזם לסובלנות - עושים שינוי במרחב הציבורי!

**הנחייה: מיכל שילאור, מנהלת תכנית אקטיביזם לסובלנות, המרכז הבין-תרבותי לירושלים.**

למרחב הציבורי פנים רבות: הוא מורכב ממרחבים פיזיים ווירטואליים, ומשותף לבעלי עניין מגוונים. בזירה זו, נבחן מה תפקידו של המרחב הציבורי לעיצוב תודעה, לקידום דיאלוג ולעידוד סובלנות. נכיר יוזמות ירושלמיות שהפכו מרחבים ציבוריים ממקומות של גזענות ושנאה למקומות של סובלנות ודיאלוג. ניחשף לעקרונות הפעולה, לאתגרים ולהזדמנויות, ונשאל את עצמנו כיצד ניתן להשפיע דרך שינויים קטנים במרחב הציבורי על התודעה הכללית של העיר או היישוב. נשמע סיפורים אישיים ונפיק מהם תובנות לעשייה מקומית למען סובלנות, שנוכל ליישם במקומות בהם נזהה הזדמנות לפעולה אצלנו בשכונה, ביישוב ובעיר. הסדנא מיועדת לאנשים ונשים המעוניינות/ים להכיר טוב יותר את הפוטנציאל הטמון בעבודה במרחב הציבורי ולהתחבר לפרויקט רחב יותר של "גישורים" שיסייע להקמת תשתית לאקטיביזם למען סובלנות במרכזים השונים במהלך השנה הקרובה. בואו עם להט להפוך מרחבים ציבוריים בעיר שלכם למרחבים סובלניים ומכילים יותר, שיזכרו לפרוץ את התודעה בעיר ולהפוך אותה לסובלנית ולמכילה יותר!

### 4. משילוב להשתלבות: "WIN-WIN" בין עולם הגישור לעולמם של אנשים עם מוגבלויות

**הנחייה: עו"ד ומגשרת יעל עזרתי, חברת "גושרים" ולשעבר ראש תחום גישור ומוגבלות במוזאיקה.**

**בהשתתפות: מיגל הס, מגשר במרכזי הגישור והדיאלוג של נס ציונה וראשון לציון | עו"ק ליאור בנדל-חלפון, מנהלת מרכז הגישור והדיאלוג רעננה | צופית גולן, מגשרת במרכז הגישור והדיאלוג העירוני רחובות, פעילה בקהילה נגישה, רחובות | עו"ד נילי עטרי-ווקר, מנהלת מרכז הגישור וההידברות, נס-ציונה.**

מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה שואפים לפעול בשיתוף הקהילה על כל גווניה. בזירה זו נבחן כיצד המפגש בין עולמם של אנשים עם מוגבלויות לעולם הגישור בקהילה יכול להפוך למפגש מפרה, מעצים ומחולל שינוי הדדי. במושג זה, יוצגו דוגמאות מרתקות לעשייה מהשטח, כמו למשל, עבודה עם צוותים בהוסטל, תהליכי גישור בהנחיית מגשרים עם מוגבלות, תהליכי שילוב של ילדים עם צרכים מיוחדים בבתי ספר, הכשרות לאנשים עם מוגבלות ועוד. יחד עם המשתתפים בסדנא, נציע דרכים להגברת המודעות ליתרונות הטמונים במפגש עולמות זה, נבחן דרכים להיכרות וללמידה הדדית, נזהה ערכים משותפים לעבודה ונחשוב כיצד לפתח שיתופי פעולה ודיאלוג שיאפשר הנגשה והשתלבות של אנשים עם מוגבלות בקהילה.

### 5. "מדברים על זה": שימוש בתהליכי דיאלוג ויישוב סטודנטים לטיפול תלונות ציבור

**הנחייה: נורית בכרך, מנהלת מוזאיקה – המרכז ליישוב סטודנטים בהסכמה.**

**בהשתתפות: אנשי מקצוע בכירים מנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה ומהיחידה לביקורת ותלונות ציבור במשטרת ישראל.**

השימוש בפרקטיקות של גישור ויישוב סטודנטים בהסכמה תופס תאוצה גם במגזר הציבורי. הליך הגישור מאפשר להגיע לשורש הסכסוך בין המתלונן לרשות הציבורית, למציאת פתרונות ולשיפור קשרי הגומלין והדיאלוג בין האזרח לרשות. בזירה זו נארח בכירים מהיחידה לביקורת ותלונות ציבור במשטרת ישראל שיספרו על השימוש בכלי הגישור למציאת פתרונות ולשיפור האמון בין האזרח למשטרה ועל תכנית הגישור בתלונות הציבור, בה לוקחים 20 מרכזי גישור ודיאלוג בקהילה. בנוסף, נשמע על גישור ציבורי במסגרת תכנית הגישור בנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה והחיבור עם מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה. נדון בתרומת ההליכים הללו לתרבות הארגונית והשירות לאזרח, בדרכים להעמקת שיתופי הפעולה, הרחבת הפרויקטים והעתקתם למערכות ציבוריות נוספות.

## 6. "א' אהבה, ב' זו בחירה ג' זה גישור גדול": הערך המוסף של תכניות גישור ודיאלוג לתחום החינוך

הנחייה: שרון דלמן, מנהלת מרכז הגישור והדיאלוג "שיח בקהילה", ערד  
בהשתתפות: ד"ר נעמי שמריהו-תור, מנהלת המרכז לדיאלוג קהילתי וגישור, סיון כהן-טופל, מנהל תכנית עיר ללא אלימות, שניר פירו - מנחה מנחים, תכנית עיר ללא אלימות, מ.א מטה יהודה | חאתם אבוקוידר, מנהל, מירבאת אבוקוידר, רכזת, בית-הספר "נווה מדבר אבוקוידר", מ.א נווה מדבר.

בארץ ובעולם קיים מגוון רחב של תכניות גישור במסגרות החינוך. מחקרים מצביעים על תרומתן של תכניות אלה להפחתת האלימות ולשיפור האקלים הבית-ספרי. בזירה זו, נדון בחיבור בין עולם הגישור והדיאלוג לעולם החינוך. לאחר הצגת הרציונל והמטרות בתחום, נציג פרויקטים ייחודיים של גישור ודיאלוג בחינוך ממטה יהודה, בית הספר הבדואי - נווה מדבר שבנגב, ערד ורחובות. נשמע את נקודות המבט והחלומות של השותפים לתכניות כולל בני הנוער המגשרים בעצמם. נבחן אילו מענים חינוכיים, חברתיים וקהילתיים נוספים ניתן לפתח באמצעות שילוב כלים מעולם הדיאלוג, הגישור והכשירות התרבותית במערכות החינוך החל מגני הילדים, דרך בתי-הספר, הצהרונים, תנועות הנוער, קהילת ההורים ומהם האתגרים בהטמעה של תכניות אלו.

## 7. תהליכי התחדשות עירונית - מאיום להזדמנות

הנחייה: עירית בשן, מפקחת ארצית לפיתוח קהילתי אסטרטגי, משרד הרווחה והשירותים החברתיים | עידו קלינברגר, מנהל תחום התחדשות עירונית, [מוזאיקה](#) - המרכז ליישוב סכסוכים בהסכמה.

תהליכי התחדשות עירונית צוברים תאוצה בשכונות רבות. תהליכים אלה מכילים פוטנציאל נהדר להתחדשות חברתית-קהילתית אך גם איום משמעותי על חיי הפרט והקהילה. מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה ש'חיים' את המארג הקהילתי-עירוני סביבם, חשים בשטח את המתחים וההשלכות של ההתחדשות העירונית. בזירה זו ישתתפו בעלי תפקידים ומומחים מארגונים העוסקים בתחום, עמם נבקש ללמוד ולזהות את הסוגיות החברתיות של תהליכים אלה ואת מקומם של המרכזים במתן מענה. בנוסף, נבחן כיצד הכלים והתשתיות הקיימים במרכזים יכולים לסייע בהתמודדות עם ההזדמנויות והאיומים בתחום, ואיך עלינו לפעול על מנת לחשוף את התרומה של המרכזים בתהליכים אלה?



## 14:00-15:30: סדנאות מקבילות

### כלים וידע לעשייה פורצת דרך

סדנאות למידה חווייתיות להעשרת ארגז הכלים לקידום הנראות וההשפעה הקהילתית של תחום הגישור והדיאלוג הקהילתי. במהלך הסדנאות יוזמנו המשתתפים לבחון כיצד כל אחד יכול להשפיע ולהיות שותף בקידום פריצת הדרך של מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה לתודעה הציבורית בישראל.

### 1. כלים ליישום אסטרטגיה שיווקית חברתית למרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה

הנחייה: פרופ' אמנון בהם, בית ספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטת חיפה.

בדור שבו הנראות והשיווק הם חלק בלתי נפרד מאסטרטגיה לשינוי חברתי, עלינו ללמוד ולאמץ כלים שיווקיים על מנת לפרוץ זירות חדשות ולקהלים חדשים. סדנא זו תעסוק ביישום של שיווק חברתי בתחום הגישור והדיאלוג הקהילתי באמצעות היכרות עם מושגי מפתח כגון זיהוי קהלי יעד, פילוח והפצה, זאת תוך דגש על שני היבטים: הראשון, כיצד להשתמש בגישה השיווקית כדי לקדם את מרכזי הגישור והדיאלוג ושירותיו; השני, כיצד להשתמש בגישה השיווקית כדי לקדם את "שפת" הגישור ואת רעיונות הגישור. מטרת הסדנא היא לסייע למשתתפי הסדנא להכיר ולהכין אסטרטגיה שיווקית חברתית כדי לקדם את מרכזי הגישור והדיאלוג ואת שפת הגישור בקהילה.

### 2. בניית הסכמות כמנוף לשיתוף ועשייה קהילתית

הנחייה: עו"ד יוני נפתלי, מגשר ומנחה תהליכי בניית הסכמות.

בהשתתפות: חנה אפל, מנהלת מרכז הגישור והדיאלוג, רמת הגולן; בת-לי ישראל, רכזת תחום בניית הסכמות, [מרכז הגישור ויישוב הסכסוכים בקהילה, רמלה](#).

בסדנא זו נציג את את הפרקטיקה של בניית הסכמות בקהילה ונבחן מה בין הליך הגישור להליך בניית הסכמות. כמו כן, נכיר יישומים שונים של בניית הסכמות בקהילה שפותחו במרכזים מתוך רצון להגיע לקהלים רחבים, לעודד מעורבות קהילתית ולתת מענה גישורי לסכסוכים קהילתיים מורכבים ומרובי משתתפים. נשמע על בניית הסכמות בבתי משותפים ובתהליכי התחדשות עירונית ברמלה ועל בניית הסכמות קהילתיות בקונפליקטים בין הרחבה ליישוב ותיק העוסק בערכים ובזכויות ובין בעלי כלבים ושכניהם ביישובי רמת הגולן.

### 3. יש עניין לציבור - איך ניכנס לאג'נדה התקשורתית?

הנחייה: עינת פיישבין, מייסדת המגזין "[המקום הכי חם בגיהנום](#)". כתבת חברתית מאז 1991 (בעיתוני "הארץ" ו"ידיעות אחרונות" ובערוצי הטלוויזיה) זוכת פרס סוקולוב.

הסיפורים האנושיים המטופלים מדי יום במרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה נותרים מחוץ לשיח התקשורת, על-אף שהם חושפים מערכות יחסים מורכבות ושיח זהויות ומשברים. בסדנא זו, נלמד כיצד לזהות סיפור עיתונאי, וכיצד לעבד ולתווך אותו לאדם המתאים. העיתונות העצמאית בישראל היא זירה פעילה המהווה כלי לשינוי חברתי. שיתוף פעולה יצירתי הוא המפתח לקידום הגישור והדיאלוג הקהילתי ולהעלאתו על סדר היום.

#### 4. מהסיפור האישי למעורבות קהילתית: חשיפה ל"פלייסמקינג" ("יצירת מקום") השתתפותי"

הנחיה: תומר בן עמי, יזם חברתי, חוקר בנושא קיימות עירונית ומקומית, מייסד מיזם "הקיימנים".  
המשתתפים בסדנה יכירו את התהליך של יצירת מקום עם זהות מקומית ומשמעות לחברי הקהילה במרחב הציבורי. תהליך יצירת מקום השתתפותי מאמין ביכולת של תושבים להיות שותפים ומשפיעים ונותן דגש למעורבות של הקהילה בביטוי עיצוב הזהות והתכלית של המקום. במהלך הסדנה נעסוק בחיבור האישי והקהילתי למקום כבסיס למינוף מעורבות קהילתית, נכיר דוגמאות מהארץ ומהעולם של תהליכי פלייסמקינג, נתנסה בתרגול של כלי שיח השתתפותי ונבחן כיצד ניתן ליישם במרכז הגישור והדיאלוג בקהילה.

#### 5. מטמיעים פרקטיקות של גישור ויישוב סכסוכים במגזר הציבורי

הנחיה: רן פלג, מנהל המרכז האוניברסיטאי לניהול סכסוכים וגישור ע"ש אוונס, אוניברסיטת תל-אביב.  
בהשתתפות: מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית, משרד האוצר.  
בסדנה מארח רן פלג, את מרדכי אלישע, בוגר התואר השני של התכנית לניהול סכסוכים וגישור שיתאר כיצד הוא מיישם את הידע והכלים שרכש באקדמיה בעבודתו במגזר הציבורי. מרדכי אלישע, ידגים כיצד הוא משתמש בכלים של גישור ובניית הסכמות בעבודתו היום יומית כסגן בכיר לחשבת הכללית במשרד האוצר, כיצד כלים אלה מסייעים לו במילוי תפקידו ובהתמודדות עם משברים ציבוריים. במסגרת הסדנה נבחן כיצד הכלים הגישוריים הופכים את הסביבה הארגונית ליותר דיאלוגית ואת העבודה ליותר אפקטיבית וכיצד נוכל לעודד את ההטמעה של הכלים הללו בארגונים ציבוריים נוספים.

#### 6. "מהלוגו ועד למיזם קהילתי"- מי שמע, מי יודע אודות התכנית והמיזם שלי?

הנחיה: מיקי מוזס-מנדל, יוצרת מרצה, יועצת, מלווה, בתהליכי פיתוח תוכן וחוסן קהילתי, פיתוח תהליכי מיתוג ופרסום  
בתפיסה חברתית קהילתית, מובילת תכנית "מראה מקום".  
"מראה מקום" הינה תכנית תהליכית העוסקת בפיתוח תוכן והפקת מיזמים שיתופיים ומניעי קהילה. התכנית שמה דגש על מיזמים בעלי נראות גבוהה, אשר יוצרים התייחסות והכרה ומעניקים הזדמנות לכל אדם לחוש משמעות, לקחת חלק בתהליך ולחולל שינוי. במפגש זה, נשאל כיצד נוכל להפוך את המיזמים או התכניות שיצרנו לחוויה בלתי נשכחת? נברר עם עצמנו, כיצד נוכל לתת במה ונראות ציבורית למהות של עולם הגישור והדיאלוג הקהילתי? איך כל סמארטפון יכול להפוך לכלי יצירתי ועוצמתי? איך תהליכי פיתוח התוכן, הפרסום, המיתוג והנראות, יהפכו לחלק בלתי נפרד מהשפה הגישורית שלנו? באמצעות הצצה לעולם הקריאטיבי של תכנית "מראה מקום", נכיר ונחווה את העקרונות וארגז הכלים של התכנית, נזוז מעט מאזורים מוכרים לנו, נטעם, נחווה ונתרגל יחד שפה חדשה.

#### 7. הרב והמגשר – הרב כמגשר

הנחיה: הרב ד"ר מיכאל רוטנברג, התכנית לניהול סכסוכים וגישור ע"ש אוונס באוניברסיטת תל אביב.  
בהשתתפות: הרב אורי גנזל, רב היישוב רבבה ומראשי ארגון 'צהר'.  
בתפקידו כמנהיג ציבור רוחני, השכנת שלום היא חלק בלתי נפרד מתפקידו של רב קהילה. בסדנה זו נשמע על מהות תפקידו ודמותו של רב קהילה, תפיסת העולם הגישורית ונציג דרך סיפורי מקרה את הדרך בה הוא פותר סכסוכים. נבחן כיצד רבני קהילה יכולים לשמש שער לקהילות שלהם ומהן הדרכים שניתן לשתף פעולה עימם כדי ליצור שיתופי פעולה חדשים ולהגיע לקהלים נוספים.

## 8. אימון ליישוב קונפליקטים – הדור הבא!

הנחייה: ג'וני אורבך, מגשרת ומנהלת אזורית, [מוזאיקה](#) – המרכז ליישוב סטארט-אפ בהסכמה.

לעיתים קרובות סטארט-אפ שמגיעים למרכז הגישור והדיאלוג בקהילה לא מגיעים לשולחן הגישור, לרוב בשל סירוב של אחד הצדדים לכך. במענה לסוגיה זו פותח בארה"ב, מודל לאימון ליישוב קונפליקטים בו המגשר-המאמן מסייע לצד המעוניין בגישור לנתח את הסכסוך ולקבל כלים שיסייעו לו לבנות אסטרטגיה לניהול ולפתרון. המודל מופעל כיום בהצלחה במרכזי גישור ודיאלוג בקהילה נוספים. בסדנא זו נכיר את עקרונות המודל ונתנסה בצורה חווייתית בכלים לאימון ליישוב סטארט-אפ. בנוסף, נחשוב כיצד ניתן להגיע לקהלים רחבים, לעודד את השימוש במודל ולהתאימו להתמודדות עם מגוון רחב של סוגיות הנוגעות בתקשורת בין אישית מחיי היום-יום.

## 9. הפייסבוק ככלי לדיאלוג קהילתי

הנחייה: עליזה שבו-חיוט – מנהלת התכנית לדיאלוג קהילתי, [המרכז הבין-תרבותי לירושלים](#) | מוריה לאופר - מנהלת אגף פיתוח קהילה, מנהל קהילתי גילה, עיריית ירושלים.

הרשתות החברתיות מתגלות בשנים האחרונות ככלי רב עוצמה להעברת מידע, לשיווק, לניהול שיח ולפיתוח והובלת יוזמות בקהילות רבות. בתוך רצף הכלים שיש ברשותנו לעבודה עם הקהילה, השימוש בפייסבוק המאפשר "להשמיע קול" בכל זמן ובכל נושא, יכול להוות כלי משמעותי ביותר. בסדנא, נכיר את האפשרויות השונות הטמונות בפייסבוק ככלי לעבודה עם הקהילה עבור אנשי מקצוע, מגשרים, פעילים חברתיים ותושבים פעילים. משתתפי הסדנא יחשפו לניסיון הירושלמי וילמדו כיצד להשתמש ברשתות החברתיות לזיהוי צרכים וכוחות, לעידוד שיח קהילתי, להתמודדות עם קונפליקטים, לבניית הסכמות, לטיפוח מנהיגות ולקידום יוזמות לביסוס ולבניית חברה אזרחית. בנוסף, ניגע גם בסוגיות האתיות ובאתגרים שמזמן לנו כלי חשוב זה. הסדנא מיועדת לבעלי ידע בסיסי והיכרות עם הפייסבוק.